

## Tillægsbetingelser for Roamingpakker

Betingelserne træder i kraft pr. november 2023

### 1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Telias Roamingpakker, som er en ekstra service til Telias Corporate Fri Tale abonnementer. Tillægsbetingelserne er et tillæg til både de generelle betingelser for Telia Danmarks kommunikationstjenester (erhverv) og til tillægsbetingelser for Corporate abonnemeter. Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud for ovenstående betingelser og tillægsbetingelser.

### 2. Landedefinition

Betegnelsen lande dækker i det følgende lande og territorier.

### 3. Taksering

- 3.1. Taksering inden for EU  
Følger tillægsbetingelserne for Corporate.
- 3.2. Taksering uden for EU  
Opkald afregnes per minut, data afregnes per 50 Kb, sms afregnes per styk, og mms afregnes som data.

### 4. Roamingpakkerne

- 4.1 Generelt  
*Telias Roamingpakker er beregnet til periodisk rejsende uden for EU (se afsnit 6). Telias Roamingpakker indeholder følgende:*

*Telia Roaming USA og Telia Roaming Asia:*

- 10 timers tale (opkald modtaget i de inkluderede lande, opkald foretaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark).
- 5 GB data.
- Fri sms/mms (modtaget og foretaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark).

*Telia Roaming World og World Ekstra:*

- 15 timers tale (opkald modtaget i de inkluderede lande, opkald foretaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark).
- 20 GB data.
- Fri sms/mms (modtaget og foretaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark).

Pakkernes indhold er til rådighed hver måned.

For alle Roamingpakker gælder det, at ikke-inkluderet forbrug takseres jf. gældende listepriser, samt at når den inkluderede data er opbrugt, stoppes der for yderligere adgang til data, medmindre der tilkøbes mere data.

Telia er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester m.v. i udenlandske mobilnet.

- 4.2 **Telia Roaming USA 5 GB**  
*Roamingpakken Telia Roaming USA 5 GB inkluderer disse 5 lande:*  
Puerto Rico · Sankt Croix · Sankt Jan · Sankt Thomas · USA
- 4.3 **Telia Roaming Asia 5 GB**  
*Roamingpakken Telia Roaming Asia 5 GB inkluderer disse 10 lande:*  
Filippinerne · Indonesien · Japan · Kasakhstan · Kina · Malaysia · Singapore · Sydkorea · Thailand · Vietnam

- 4.4 **Telia Roaming World 20 GB**  
*Roamingpakken Telia Roaming World 20 GB inkluderer disse 48 lande:*  
Albanien · Argentina · Australien · Belarus (Hviderusland) · Brasilien · Canada · Chile · Den Dominikanske Republik · Ecuador · El Salvador · Filippinerne · Forenede Arabiske Emirater · Georgien · Grønland · Guatemala · Guernsey · Honduras · Hong Kong · Indonesien · Isle of Man · Israel · Japan · Jersey · Kasakhstan · Kina · Malaysia · Mexico · Moldova · Montenegro · New Zealand · Nicaragua · Peru · Puerto Rico · Qatar · Rusland · Sankt Croix · Sankt Jan · Sankt Thomas · Saudi Arabien · Serbien · Singapore · Sydkorea · Thailand · Tyrkiet · Ukraine · Uruguay · USA · Vietnam
- 4.5 **Telia Roaming World Ekstra 20 GB**  
*Roamingpakken Telia Roaming World Ekstra 20 GB inkluderer disse 57 lande:*  
Albanien · Argentina · Armenien · Aserbajdsjan · Australien · Belarus (Hviderusland) · Brasilien · Canada · Chile · Columbia · Costa Rica · Den Dominikanske Republik · Ecuador · El Salvador · Filippinerne · Forenede Arabiske Emirater · Georgien · Grønland · Guatemala · Guernsey · Honduras · Hong Kong · Indien · Indonesien · Isle of Man · Israel · Japan · Jersey · Kasakhstan · Kina · Malaysia · Mexico · Moldova · Montenegro · New Zealand · Nicaragua · Panama · Paraguay · Peru · Puerto Rico · Qatar · Rusland · Sankt Croix · Sankt Jan · Sankt Thomas · Saudi Arabien · Serbien · Singapore · Sydafrika · Sydkorea · Taiwan · Thailand · Tyrkiet · Ukraine · Uruguay · USA · Vietnam

### 5. Inkluderede lande

Telia forbeholder sig retten til at opdatere, hvilke lande der er med i de forskellige pakker.

### 6. Særlige vilkår

Telias Roamingpakker er beregnet til periodisk rejsende uden for EU. Hvis pakken bruges til andre formål end periodiske rejser, kan det blive anset som misbrug af tjenesten.

For at kunne fastslå, om Kunden alene er periodisk rejsende uden for EU, kontrollerer Telia Kundens data, herunder forbrugsmønstre, samt hvilket netværk Kunden opholder sig på i en rullende periode på 3 måneder (90 dage).

Hvis sim-kortet i denne periode befinder sig mere end 50 % af tiden i de lande, som er inkluderet i den tilkøbte Roamingpakke og har et forbrugsmønster i disse lande på mere end 50 % af Kundens samlede forbrug, opkræver Telia en særlig forbrugstakst svarende til gældende listepriser på både tale, data og sms/mms.

Ændrer Kunden ikke adfærd, opkræver Telia Kunden den særlige forbrugstakst fra det tidspunkt, hvor Telia advarede Kunden.

Det samme gælder, hvor Kundens sim-kort er inaktivt i længere perioder og primært anvendes til roaming, eller Kunden har indgået aftale om flere mobilabonnementer og bruger abonnementerne og de tilhørende sim-kort successivt til roaming.

### 7. Opsigelse

En aftale om Roamingpakker er uopsigelig i 12 måneder, hvorefter den kan opsiges med 30 dages varsel.