

Tillægsbetingelser for Corporate APN & Corporate APN+ November 2023

1. Tillægsaftalen

Erhvervs kunder kan vælge at abonnere på ekstra servicen Corporate APN og Corporate APN+. Der er kun adgang til ekstra servicen, så længe Kundens mobilabonnement består. Ekstra servicen er omfattet af nedenstående betingelser, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester (erhverv). Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud for de generelle betingelser.

2. Omfang

Corporate APN omfatter en adgang mellem Kundens mobilterminal og Kundens netværk.

Corporate APN+ omfatter en adgang mellem Kundens mobilterminal og Kundens private netværk via Telias DataNet produkt bygget på MPLS.

Hvis Kunden ønsker opsætningen ændret, opkræver Telia en administrationspris svarende til oprettelsesprisen. Det er Kundens ansvar at etablere og konfigurere egen side af Corporate APN adgangen, såfremt Kunden ikke har Telia Datatnet.

Adgang til Intranettet forudsætter, at såfremt Kunden ikke har Telia Datatnet, at Kunden er i besiddelse af nødvendigt øvrigt terminaludstyr såsom mobiltelefon, PC, firewall, router, LAN og det nødvendige software. Telia anbefaler anvendelsen af VPN. Såfremt der er internet adgang i Kundens netværk, kan denne adgang anvendes via Corporate APN.

3. Definitioner

Corporate APN realiseres via en krypteret VPN-adgang over det offentlige Internet til Kundens eget VPN-termineringspunkt. "Adgangspunkt" (APN) er en reference til det eksterne netværk (her Kundens router, VPN-router eller tilsvarende udstyr) i form af et domænenavn og en IP-adresse i det offentlige internet, på hvilken Corporate APN skal terminere. Herfra skal der være mulighed for adgang til Kundens eget netværk.

"Aftalt leveringsdag" skal betyde den dato, hvor Corporate APN i henhold til aftalen skal leveres".

"Faktisk leveringsdag" er den dag, hvor Telia faktisk leverer Corporate APN til et aftalt APN med den funktionalitet og tekniske ydeevne, som er angivet i aftalen.

"IP-netværk" er den del af den samlede datatjeneste, som styres eller kontrolleres af Telia.

"Udstyr" er enhver form for udstyr, specielt VPN-router, herunder software og kabler, som ikke ejes af Telia, og som benyttes i forbindelse med Kundens brug af Corporate APN.

"Internt net" skal betyde det net, som forbinder APN med Kundens LAN.

4. Kontaktperson

Kunden indestår for, at den i aftalen angivne kontaktperson er befuldmægtiget til at repræsentere Kunden i alle henseender vedrørende aftalen og dennes opfyldelse. Ved ændring af kontaktperson skal dette meddeles Telia skriftligt.

Kontaktpersonen er, som den eneste, bemyndiget til at autorisere oprettelse og/eller ændring af brugere af Kundens Corporate APN og Corporate APN+ hos Telia.

5. Levering

Telia er berettiget til efter eget skøn at gennemføre afprøvning af samspillet mellem Telias IP-backbone og Kundens router, VPN-router eller tilsvarende udstyr, for at sikre levering af den aftalte ydelse. Tidspunktet for afprøvnings gennemførelse aftales i givet fald med Kunden.

Faktisk leveringsdag kan afvige fra aftalt leveringsdag som følge af fejlretning i forbindelse med afprøvning eller fornyet afprøvning.

6. Specifikationer mv.

Telia er til enhver tid berettiget til at ændre de fastsatte kravspecifikationer for Corporate APN og Corporate APN+. Sådan ændring skal gennemføres under rimelig hensyntagen til Kundens behov, hvor formålet med den påtænkte ændring ikke derved forspildes. Ændringerne bør søges gennemført på en sådan måde, at mulige forstyrrelser i Kundens drift begrænses.

Der må alene tilsluttes udstyr, som overholder forskrifter fastsat af Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur eller tilsvarende myndighed.

Kunden skal omgående på Telias anmodning frakoble udstyr fra APN, hvis udstyret forstyrrer IP-netværk, internettet, forvolder skade eller i tilfælde af tvist om krænkelse af rettigheder. Følger Kunden ikke Telias anmodning, kan det blive anset som misligholdelse af aftalen, jf. Telias Generelle betingelser I punkt 15.2.1. Frakobling skal ske i overensstemmelse med Telias nærmere anvisninger.

7. Udbedring af mangler mv.

Med henblik på at sikre den korrekte levering af Corporate APN og Corporate APN+ er Telia berettiget til at tage ethvert skridt og give enhver anvisning til Kunden, som Telia skønner nødvendig eller hensigtsmæssig med henblik på at forebygge eller udbedre mangler eller utilstrækkeligheder i Internt netværk eller en Corporate APN og Corporate APN+. Kunden forpligter sig til omgående at følge sådanne anvisninger.

8. Opsigelse

Servicen følger aftaleperioden for mobilaftalen og ophører automatisk samtidig med aftalen.